

ΠΑ.ΣΥ.Ν.Ο. – Ε.Σ.Υ.

Δ. ΕΙΔΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΤΗΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ Ε.ΣΥ.

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ – ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η αποτελεσματική λειτουργία των σύγχρονων συστημάτων υγείας βασίζεται πρωτίστως στην ποιότητα και την επάρκεια του ανθρώπινου δυναμικού τους. Στο πλαίσιο αυτό, το νοσηλευτικό προσωπικό αποτελεί τον μεγαλύτερο επαγγελματικό κλάδο υγείας και τον βασικό πυλώνα της συνεχούς φροντίδας των ασθενών σε όλα τα επίπεδα του συστήματος υγείας.

Οι νοσηλευτές του Εθνικού Συστήματος Υγείας διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο τόσο στην παροχή άμεσης κλινικής φροντίδας όσο και στην εφαρμογή θεραπευτικών πρωτοκόλλων, στη διασφάλιση της ασφάλειας των ασθενών, στη λειτουργία των υγειονομικών μονάδων και στη συνολική ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

Η διεθνής εμπειρία και η επιστημονική βιβλιογραφία καταδεικνύουν ότι τα συστήματα υγείας που διαθέτουν οργανωμένους μηχανισμούς αξιολόγησης του ανθρώπινου δυναμικού επιτυγχάνουν:

- υψηλότερη ποιότητα φροντίδας
- βελτιωμένους δείκτες ασφάλειας ασθενών
- αποτελεσματικότερη διοίκηση των υπηρεσιών υγείας
- ενίσχυση της επαγγελματικής ανάπτυξης των επαγγελματιών υγείας.

Η συστηματική αξιολόγηση των επαγγελματιών υγείας αποτελεί διεθνώς καθιερωμένο εργαλείο διοίκησης και διακυβέρνησης των συστημάτων υγείας. Μέσω διαφανών και αντικειμενικών διαδικασιών αξιολόγησης διασφαλίζεται η αναγνώριση της επαγγελματικής επάρκειας, η ανάδειξη αναγκών εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, καθώς και η αξιοκρατική επιλογή στελεχών σε θέσεις ευθύνης.

Παρά τη σημασία του νοσηλευτικού προσωπικού για τη λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Υγείας, η Ελλάδα δεν διαθέτει μέχρι σήμερα ένα ολοκληρωμένο, επιστημονικά τεκμηριωμένο και εξειδικευμένο σύστημα αξιολόγησης προσαρμοσμένο στις ιδιαίτερες απαιτήσεις της νοσηλευτικής επιστήμης και πρακτικής.

Η ανάγκη θεσμοθέτησης ενός σύγχρονου και διαφανούς συστήματος ετήσιας υπηρεσιακής αξιολόγησης των νοσηλευτών καθίσταται ακόμη πιο επιτακτική λόγω:

- της αυξανόμενης πολυπλοκότητας των υπηρεσιών υγείας
- της ανάγκης διασφάλισης υψηλού επιπέδου ασφάλειας ασθενών
- της ενίσχυσης της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας
- της ανάγκης αξιοκρατικής υπηρεσιακής εξέλιξης του προσωπικού.

Η παρούσα πρόταση αποσκοπεί στη θεσμοθέτηση ενός ολοκληρωμένου πλαισίου ετήσιας αξιολόγησης των νοσηλευτών του Εθνικού Συστήματος Υγείας, το οποίο βασίζεται σε αντικειμενικά, μετρήσιμα και επιστημονικά τεκμηριωμένα κριτήρια και εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο αναβάθμισης της νοσηλευτικής διοίκησης και λειτουργίας του Ε.Σ.Υ.

Το προτεινόμενο σύστημα αξιολόγησης στηρίζεται σε τρεις βασικούς άξονες:

- 1. Κλινική επάρκεια και επαγγελματικές δεξιότητες**
- 2. Ακαδημαϊκή και επιστημονική δραστηριότητα**
- 3. Υπηρεσιακή συνέπεια και επαγγελματική συμπεριφορά**

Η θεσμοθέτηση ενός τέτοιου συστήματος αναμένεται να συμβάλει καθοριστικά:

- στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας
- στην ενίσχυση της επαγγελματικής ανάπτυξης των νοσηλευτών
- στη διασφάλιση διαφανούς και αξιοκρατικού συστήματος υπηρεσιακής εξέλιξης
- στην αναβάθμιση του θεσμικού ρόλου της νοσηλευτικής στο Εθνικό Σύστημα Υγείας.

1. ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί θεμελιώδη προϋπόθεση για την αποτελεσματική λειτουργία των συστημάτων υγείας.

Η διεθνής εμπειρία καταδεικνύει ότι τα σύγχρονα συστήματα διοίκησης υγείας βασίζονται σε διαφανείς διαδικασίες αξιολόγησης που:

- ενισχύουν την ποιότητα των υπηρεσιών υγείας
- διασφαλίζουν την επαγγελματική ανάπτυξη του προσωπικού
- συμβάλλουν στην αξιοκρατική επιλογή στελεχών.

Στο Εθνικό Σύστημα Υγείας, οι νοσηλευτές αποτελούν τον μεγαλύτερο επαγγελματικό κλάδο υγείας και τον βασικό πυλώνα της παροχής φροντίδας στους ασθενείς.

Παρά τη σημασία του ρόλου τους, δεν υφίσταται έως σήμερα ένα **εξειδικευμένο και επιστημονικά τεκμηριωμένο σύστημα αξιολόγησης προσαρμοσμένο στη νοσηλευτική πρακτική.**

Η θεσμοθέτηση ειδικής ετήσιας αξιολόγησης νοσηλευτών αποσκοπεί:

- στη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας
- στην ενίσχυση της επαγγελματικής ανάπτυξης
- στη δημιουργία αντικειμενικών κριτηρίων υπηρεσιακής εξέλιξης
- στη διασφάλιση αξιοκρατίας στην επιλογή στελεχών.

Η παρούσα πρόταση εισάγει ένα ολοκληρωμένο σύστημα αξιολόγησης βασισμένο σε:

- κλινικά κριτήρια
- ακαδημαϊκά – επιστημονικά κριτήρια
- υπηρεσιακή απόδοση.

II. Κριτήρια Αξιολόγησης

A. Κλινικά κριτήρια

Αφορούν την καθημερινή επαγγελματική δραστηριότητα του νοσηλευτή και περιλαμβάνουν:

- συνολική κλινική εμπειρία
- εμπειρία σε εξειδικευμένα τμήματα
- πιστοποιημένες κλινικές δεξιότητες
- εφαρμογή κατευθυντήριων οδηγιών και πρωτοκόλλων
- συμμετοχή σε προγράμματα ποιότητας και ασφάλειας
- τήρηση κανόνων ασφάλειας ασθενών
- αποτελεσματική διαχείριση περιστατικών.

B. Ακαδημαϊκά – επιστημονικά κριτήρια

Αφορούν την επιστημονική ανάπτυξη του επαγγελματία υγείας.

- βασικός τίτλος σπουδών
- μεταπτυχιακός τίτλος
- διδακτορικό δίπλωμα
- πιστοποιημένες εξειδικεύσεις
- επιστημονικές δημοσιεύσεις
- συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια
- ερευνητική δραστηριότητα
- εκπαιδευτικό έργο.

Γ. Υπηρεσιακή αξιολόγηση

Αφορά την επαγγελματική συμπεριφορά και τη διοικητική συνέπεια.

- ετήσιες αξιολογήσεις
- πειθαρχικό μητρώο
- συνεργασία με την ομάδα υγείας
- διοικητική συνέπεια
- συμμετοχή σε επιτροπές
- συμβολή στη λειτουργία της μονάδας.

III. Διαδικασία Ετήσιας Αξιολόγησης

Η αξιολόγηση πραγματοποιείται **μία φορά ανά έτος** και περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

1. Αυτοαξιολόγηση

Ο νοσηλευτής υποβάλλει ετήσιο έντυπο αυτοαξιολόγησης στο οποίο αναφέρει:

- κλινικές δραστηριότητες
- εκπαιδευτικές δράσεις
- επιστημονική δραστηριότητα
- πρωτοβουλίες βελτίωσης ποιότητας.

2. Αξιολόγηση από τον Προϊστάμενο

Ο άμεσος προϊστάμενος:

- αξιολογεί την απόδοση
- βαθμολογεί τα κριτήρια
- καταγράφει τεκμηριωμένες παρατηρήσεις.

3. Δευτεροβάθμια Αξιολόγηση

Η αξιολόγηση επικυρώνεται από:

- Τομεάρχη Νοσηλευτικής
ή
- Διευθυντή Νοσηλευτικής Υπηρεσίας.

4. Συνέντευξη αξιολόγησης

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας πραγματοποιείται συνάντηση μεταξύ αξιολογητή και αξιολογούμενου με σκοπό:

- την παρουσίαση των αποτελεσμάτων
- τον καθορισμό στόχων επαγγελματικής ανάπτυξης.

2. ΣΧΕΔΙΟ ΝΟΜΟΥ

Άρθρο 1

Θεσμοθέτηση Ειδικής Ετήσιας Αξιολόγησης Νοσηλευτών

Καθιερώνεται σύστημα ετήσιας υπηρεσιακής αξιολόγησης των νοσηλευτών που υπηρετούν στο Εθνικό Σύστημα Υγείας.

Άρθρο 2

Κριτήρια Αξιολόγησης

Η αξιολόγηση βασίζεται σε:

- i. κλινικά κριτήρια
- ii. ακαδημαϊκά – επιστημονικά κριτήρια
- iii. υπηρεσιακή απόδοση.

Άρθρο 3

Όργανα Αξιολόγησης

Η αξιολόγηση πραγματοποιείται από:

1. τον άμεσα προϊστάμενο νοσηλευτή
2. τον τομεάρχη ή διευθυντή νοσηλευτικής υπηρεσίας.

Άρθρο 4

Συμβούλιο Αξιολόγησης Νοσηλευτών αρμόδιο για την εξέταση ενστάσεων

Σε κάθε νοσοκομείο συγκροτείται Συμβούλιο Αξιολόγησης Νοσηλευτών αρμόδιο για την εξέταση ενστάσεων.

Άρθρο 5

Χρήση αποτελεσμάτων αξιολόγησης

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη για:

- υπηρεσιακή εξέλιξη
- επιλογή σε θέσεις ευθύνης
- συμμετοχή σε προγράμματα εκπαίδευσης.

Άρθρο 6

Με απόφαση του Υπουργού Υγείας καθορίζονται:

- α) η μοριοδότηση των κριτηρίων
- β) η διαδικασία κρίσεων
- γ) το Συμβούλιο Αξιολόγησης Νοσηλευτών αρμόδιο για την εξέταση ενστάσεων
- δ) κάθε αναγκαία λεπτομέρεια.